

Vous recevez cet e-mail en tant qu'employé de Natagora.

[Voir le rapport dans votre navigateur](#)



## Membership : rapport quadrimestriel

Janvier - Avril 2020

**Chers toutes et tous,**

**Il y aurait eu tant à dire dans ce premier reporting 2020 !** Cependant les circonstances en ont voulu autrement.

Et malgré les difficultés, le Service membres continue à travailler de manière efficace depuis le début du confinement. **Nos membres, donateurs et sympathisants sont ravis de trouver quelqu'un pour répondre à leurs questions !**

Même si la nature semble se porter mieux (meilleure qualité de l'air, moins de nuisances sonores, moins d'accidents sur les routes...), nous sommes partagés entre :

- la joie de voir la nature s'épanouir ce printemps et
- l'impossibilité de porter nos messages au grand public lors des nombreux salons, foires, portes ouvertes... prévus en ce début d'année.

**Nos volontaires ainsi que nos étudiants ambassadeurs**, ces deux forces de frappe capitales pour notre association, n'ont plus le loisir d'expliquer nos projets de restauration de la biodiversité et de sensibiliser de nouveaux membres et donateurs.

A ce stade, il est encore un peu tôt pour **quantifier l'impact sur nos chiffres de progression**. En effet, d'autres pistes de recrutement sont à l'étude. Nous vous tiendrons au courant des résultats dans le prochain rapport quadrimestriel, en espérant que certaines initiatives se révèlent prometteuses.

---

## Un début d'année prometteur !

Du 6 au 9 février se tenait le **Salon des Vacances à Brussels Expo**, salon auquel nous participions pour la 1<sup>re</sup> fois en compagnie de notre alter-ego Natuurpunt.

Malgré une certaine appréhension - nous n'étions pas certains d'y avoir notre place - c'est finalement sur une très bonne note que s'est terminée cette activité puisque **nous y avons affilié 79 personnes**.

Étonnés par notre présence dans un environnement très ciblé « voyages lointains », plusieurs personnes, dont un média, nous ont demandé pourquoi

visiteurs l'importance de la protection de la nature et de leur donner envie de la découvrir en se promenant dans nos réserves naturelles. Et ce, grâce à notre nouveau **guide des balades** inclus dans le colis de bienvenue.

Si vous n'avez pas encore eu l'occasion de consulter nos balades, vous pouvez vous rendre sur [www.natagora.be/balade](http://www.natagora.be/balade)



Autre petite nouveauté lors de ce salon : l'utilisation d'une **tablette électronique pour l'encodage des mandats** ; ce qui a permis l'injection des paiements automatiquement dans le logiciel de traitement des données Odoo. Un sacré gain de temps pour le Service membres et une belle opportunité pour nos membres d'interagir avec un outil moderne et efficace !

## Les salons s'enchaînent en ce mois de février

Le **Salon du Jardin & des Aménagements Extérieurs DécoJardin de Ciney** s'est déroulé les we du 14 et 21 février. C'est devenu un grand classique pour notre régionale **Natagora entre Meuse et Lesse** qui n'en a pas raté une seule édition depuis 6 ans.

Cet évènement draine plusieurs milliers de visiteurs chaque année. C'est l'occasion pour les membres de la régionale de donner des **conseils en aménagement d'un jardin au naturel**, accueillant pour la biodiversité : mares, hôtels à insectes, nichoirs etc. « *Les questions des visiteurs y sont variées et très souvent pertinentes* » nous relate le Président Pierre Mossoux.

Grâce aux étudiants ambassadeurs et plusieurs volontaires qui se relaient durant ces 2 week-ends, cette année encore, Ciney a fait le plein de membres avec **85 nouveaux affiliés**.



Parfois, c'est bien aussi de **reconnaître le travail et le dévouement inébranlable de nos volontaires** et à ce titre, j'aimerais adresser à **Pierre Mossoux** un petit clin d'œil car il nous suit dans cette aventure depuis le début et je ne serais pas surprise que la régionale décide, sous son impulsion, d'y retourner en 2021.

## Le mois de février très fourni en événements

Le 27 février débutait le **salon JardinExpo à Liège**, un autre incontournable pour 3 de nos régionales : **Natagora Liège, Natagora Basse Meuse et Natagora Pays Chantoire**.

La machine est bien rodée après 4 éditions. Montage, tenue du stand et démontage : ces tâches sont habilement partagées entre les volontaires de ces 3 régionales pour leur plus grande satisfaction. Résultat des courses : **35 nouveaux membres, soit un score identique à l'année précédente**.

2021 sera sans doute un peu différent puisqu'un projet de construction d'un nouveau bâtiment LIEGE EXPO se profile à l'horizon. Il faudra donc à regret quitter les Halles des Foires de Coronmeuse pour laisser place au chantier de l'Eco-Quartier. Affaire à suivre.

## Et finalement une première ...

**514 nouveaux membres** : du jamais vu pour un mois de février.

Le binôme volontaires et étudiants ambassadeurs ont affilié **209 personnes lors d'activités en face-à-face**, preuve que ce mode d'affiliation reste toujours aussi performant.

## La plus grosse opération de comptage des oiseaux : le DQO



Cette année encore notre brochure « Accueillir les oiseaux dans nos jardins » a connu un franc succès, preuve que le grand public se soucie de la protection des oiseaux. Nous avons totalisé **13 920 demandes de brochures**.

Cette campagne de grande envergure a permis à **778 personnes** de rejoindre l'association.

- 414 nouveaux membres
- 364 recotisants

Le Service membres remercie les équipes Communication et IT sans qui cette opération complexe ne pourrait avoir lieu.

### Vivara, partenaire fidèle !

En avril, quelques nouveaux membres grâce à **Vivara, la boutique verte Natagora**.

En travaillant ensemble, Vivara et Natagora mettent en commun leurs connaissances pour venir en aide à l'ensemble de la faune sauvage présente en Belgique.



La newsletter Vivara envoyée le 9 avril dernier à leurs 7 273 membres (2 000 membres supplémentaires par rapport à l'an dernier !) a généré **26 nouveaux membres**.

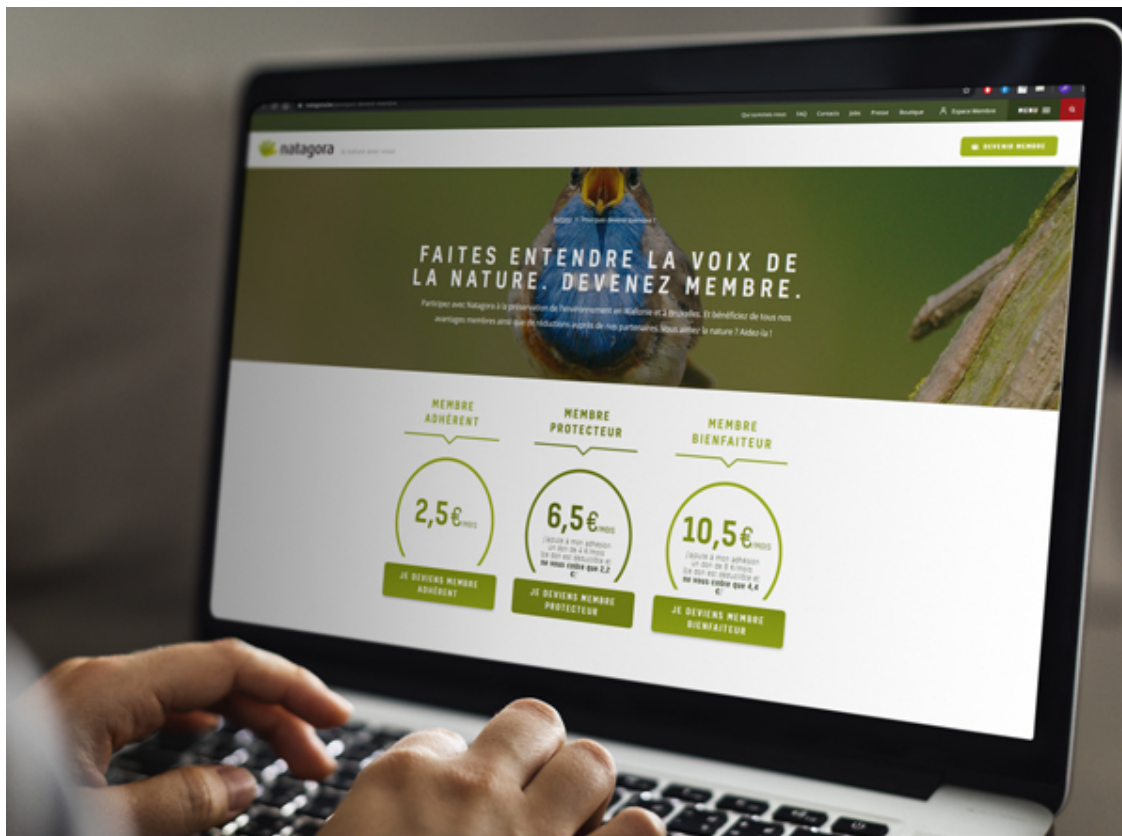
### Et nos WT dans tout ça ?

Le Service membres est en mesure d'analyser différentes opérations qui transitent via notre

Notons ces quelques chiffres :

- **841 personnes** ont payé leur adhésion après avoir rempli le formulaire d'adhésion contre 821 l'an dernier pour la même période. Il s'agit essentiellement de nouveaux membres mais aussi quelques re-cotisations enregistrées par ce biais.
- **134 dons** ont été payés via le formulaire de don en ligne contre 112 en 2019.
- les renouvellements de cotisation ont augmenté également pour passer de 135 dossiers payés en 2019 à **202 dossiers payés** en 2020.

Nous pouvons également remarquer que le nombre d'inscriptions des étudiants aux formations Natagora a presque doublé pour passer de 25 l'année dernière à **47** en 2020.



## Lampiris nous aide à grandir...

Cette année encore, **Lampiris** proposera à sa clientèle de devenir membre de Natagora pour seulement 15 € au lieu de 30 € et ce, dès le mois de juin. Opération positive puisque Lampiris nous reverse la moitié de la cotisation.

**Et si vous en parliez à vos proches ? Un moyen tout simple d'aider Natagora.**

## Le Service membres s'agrandit..

Afin de répondre encore mieux aux attentes de nos membres et donateurs,

démarré son écolage dans des circonstances particulièrement compliquées mais avec énormément d'enthousiasme.

Tout comme Coralie, Julie et Sandra, Delphine répond à vos questions à l'adresse [membre@natagora.be](mailto:membre@natagora.be).



## Un commentaire qui fait du bien !

Un de nos membres nous dit ceci : "***Merci pour tout ce que vous faites ! Sans des associations comme vous et d'autres, comment serait la Nature ?***"

## L'équipe Membership



Copyright © 2020 Natagora, All rights reserved.



This email was sent to <<Email Address>>

[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)

Natagora · Traverse des Muses, 1 · Namur 5000 · Belgium