

Voici le rapport trimestriel du Service membres

[Voir le rapport dans votre navigateur](#)



## Membership : Rapport trimestriel - Septembre 2017

### La bonne nouvelle : Odoo pleinement opérationnel

C'est avec soulagement que nous pouvons vous annoncer la fin de la difficile période de mise en place de notre nouveau logiciel de traitement des données membres, Odoo.

**Aujourd'hui, le Service membres est à nouveau en mesure de répondre aux membres et donateurs dans des délais acceptables.**

Et les effets se font sentir presque immédiatement : des membres satisfaits, moins de plaintes, la possibilité de faire les rappels de cotisation fréquemment. Avec pour but ultime de réduire le taux de non-renouvellement que nous avons réussi à atteindre en 2014, soit 7,7%.

**910 nouveaux membres** ont été enregistrés entre juillet et septembre.

### Les foires agricoles de Libramont et Semel

Chaque année, Libramont avec son flot de visiteurs nous apporte de nouveaux membres. Cette année ne fait nullement exception. **Un nouvel emplacement plus central ainsi qu'un stand plus épuré et accueillant pour les visiteurs nous ont permis d'affilier 79 personnes.** La petite foire n'est pas en reste puisque **26 convaincus ont dit "oui" à la protection de la nature.**



### Le fil rouge 2017 : le bio



les **magasins bio**, nous allons poursuivre sur notre bonne lancée et organiser **une vingtaine de dates supplémentaires dans des chaînes de magasins où nous n'avons fait que de brèves apparitions jusqu'ici**. Nous serons au Temps des Cerises à Liège, chez BioFagnes à Sprimont et à Neupré, chez Biovital à Hannut, dans les magasins Farmstore à Bruxelles, à Gembloux, à Louvain la Neuve, Rixensart...

**Il est généralement plus facile d'aller à la rencontre d'un public déjà convaincu** de la nécessité de consommer durablement et de manière raisonnée car il a déjà compris le lien entre biodiversité et alimentation.

### Quand la déception est au rendez-vous !

Nous avons été à la rencontre des visiteurs du **Parc Pairi Daiza** durant tout l'été. Faut-il le rappeler : la météo n'a pas été notre alliée. Nos étudiants ont souvent été interrompus par la pluie et le vent et des visiteurs hyper déçus de visiter un tel endroit dans des conditions peu favorables. **Tout juste 200 personnes sont devenues membres de Natagora contre plus de 400 en 2016. Trouverons-nous une meilleure formule en 2018 ?** Nous n'abandonnons pas la piste en tous les cas.



### Surprise à Andenne

**17 nouveaux affiliés lors de la tenue d'un stand** durant les fêtes de Wallonie à Andenne.



Jean-Louis Harpigny, conservateur de la réserve de Sclaigneaux avec son équipe hyper motivée a réussi mieux que toutes les années antérieures avec l'aide d'étudiants recruteurs. Comme quoi ! Parfois avec un peu d'audace et un paquet d'enthousiasme, les volontaires donnent raison au slogan : **YES, WE CAN !**

### Expos photos Aves

Le grand week-end de la photo nature, porté par les volontaires des Expos Photos Aves-Natagora dans le vieux Namur, a donné l'occasion aux visiteurs de venir admirer de très belles photos en provenance des quatre coins du monde. Il a aussi été **l'occasion de remercier nos membres en leur offrant un tarif spécial aux entrées**. Depuis trois ans, en effet, nous tenons à remercier nos membres de leur soutien en leur proposant un tarif préférentiel et ils sont nombreux à visiter les Expos Photos.



Le Village Natagora a contribué également à faire de ce week-end un rendez-vous incontournable dans la vieille ville. Ce ne sont pas moins de **6 000 personnes** qui **ont visité les quelque 30 expositions**. Et **30 visiteurs** sont venus grossir les rangs de **nos affiliés** cette année.

## Témoignages

And last but not least, nous partageons avec vous le **message d'Audrey, membre Natagora depuis 2015**. Elle quitte la Belgique et a tenu à nous faire parvenir son message d'au-revoir.

*"Chère équipe de Natagora,  
Je dois malheureusement dire au revoir à votre belle association. Nous avons déménagé hors-Europe le 1er septembre, et je me consacre désormais aux causes que je rencontre dans mon pays d'accueil. Vous suivre durant toutes ces années a été une expérience d'espoir et d'émotion. Merci pour votre travail infatigable, votre rigueur, votre compétence et votre passion.  
Bonne continuation et belles victoires !"*

*Le Service membres*

*Julie, Coralie, Sandra, Dominique et Philippe*