



Membership :

Bilan trimestriel Septembre 2016

L'été 2016 : un excellent cru !

1041 personnes ont rejoint les rangs des affiliés de Natagora cet été. Ceci ne s'était plus produit depuis 2011, année historique en termes de recrutement de membres, avec plus d'un millier d'affiliation à la même période.

Mais pourquoi et comment, nous direz-vous ? Nous pensons pouvoir affirmer que nos différentes actions de communication, de militance, de présence sur le terrain au travers de ce formidable réseau de volontaires, le dialogue direct porté par notre petit bataillon d'étudiants recruteurs commencent véritablement à porter leurs fruits.

Natagora et la Pairi Daiza Foundation main dans la main

Revenons sur notre grosse opération de Membership organisée avec La Pairi Daiza Foundation. Nos étudiants ont passé une grande partie de l'été à présenter notre offre spéciale combo. Pour 50 euros, la personne pouvait parrainer la Fondation et devenir membre de Natagora. La formule a plu au public et nous avons réussi à affilier **423 membres** (dont une grosse centaine de parrains/marraines de la Fondation). Record battu et de loin puisqu'en 2015, nous avons engrangé 300 membres. La Fondation s'est déclarée très satisfaite de cette collaboration.

Agriculture rime avec biodiversité

Comme à chaque édition, la Foire agricole de Libramont et sa petite sœur, la Foire de Semel, ont attiré de nombreux visiteurs. Avec l'aide de nos volontaires et de nos étudiants, nous avons recruté au total **92 nouveaux membres sur la grande foire et 43 sur la petite foire**. Un beau résultat, sans nul doute lié au professionnalisme de l'équipe présente sur



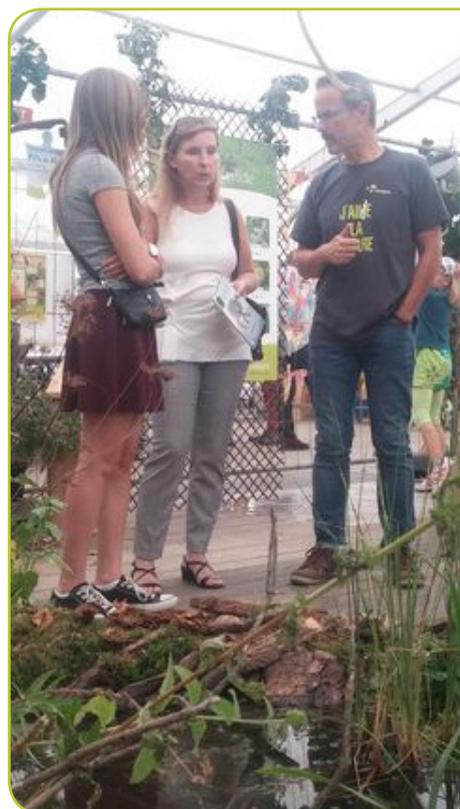
le stand. Un stand haut de gamme, d'ailleurs, avec sa mare et sa petite ferme modèle. Ce fut aussi l'occasion pour le public de découvrir nos nouveaux **Welcome bags** en coton. Nous sommes ravis d'apprendre que notre nouveau contenant du colis de bienvenue est particulièrement bien apprécié par le public.

Le Bio est dans la place

Valériane Namur est un salon incontournable du bio en Wallonie. Natagora y est présente depuis plus de 10 ans. Et nous y serons encore l'année prochaine même si nous commençons à ressentir une certaine érosion du nombre de membres potentiel. En effet, année après année, ce sont des dizaines de membres qui s'affilient à cette occasion. Un public de convaincus déjà conscientisés par toute une série de problématiques environnementales, entre autres la protection de la faune et de la flore. Le public d'habitues retourne à Valériane année après année et nous aurons bientôt affilié toutes les personnes intéressées à rejoindre Natagora. Néanmoins, il est toujours intéressant d'échanger avec nos membres et eux-mêmes sont ravis de pouvoir bavarder quelques instants avec nous pour dire combien ils sont contents de recevoir leur magazine tous les deux mois ou de participer à nos nombreuses activités. Ils en profitent aussi pour nous faire part quelque fois de leurs doléances. Nous apportons dans chaque cas les mesures correctives adéquates. Ah oui : **combien de nouveaux membres cette année à Valériane ? 36.**

Notre village en plein Namur

La Place d'Armes a grouillé de petits bonshommes vêtus des couleurs Natagora le week-end des 25 et 26 septembre. Une septantaine de permanenciers représentant 12 groupes locaux et différents projets de Natagora étaient présents ce weekend à l'occasion du **Village Natagora dans le cadre des Expos-Photos Aves 2016**. Le public Namurois a pu apprécier la vitalité de notre association au travers de son réseau de volontaires. Notre stand Membership a bénéficié d'un positionnement central, ce qui a permis de recueillir **40 nouvelles affiliations**.



Nouveau logiciel de gestion des membres et donateurs

Le Service membres continue à peaufiner le nouveau logiciel de traitement des données membres et donateurs Odoo ; ce qui peut encore occasionner certaines lenteurs dans le traitement des dossiers de nos membres et donateurs. La mise en place d'un nouveau système peut parfois présenter certains désagréments dans un premier temps mais, à terme, une fois que tous les bugs seront solutionnés, il nous offrira une plus grande fiabilité et rapidité.

Nous sommes à la disposition de nos volontaires

Nous vous rappelons qu'il vous est toujours loisible de faire appel au Service membres lorsque vous organisez des activités rassembleuses de public (Jardins en fête, Journées de l'Arbre, NEC, Fêtes de l'environnement, etc.). Nous mettons à votre disposition notre joyeuse bande d'étudiants ambassadeurs. Ceux-ci reçoivent une formation d'une journée afin de savoir comment s'adresser au public et présenter les travaux et projets de notre association. Une nouvelle formation a lieu en octobre : 5 nouveaux étudiants viendront compléter notre équipe de 25 étudiants.

Dès janvier 2017, notre équipe viendra à la rencontre des régionales pour proposer une mini-formation de 2h aux personnes qui veulent à leur tour augmenter notre assise sociétale et nous permettre d'atteindre l'objectif des 30 000 affiliés le plus rapidement possible. Le tour des régionales commencera fin janvier par les régionales Semois Ardennoise, Famenne et Ardenne Orientale.

Nouvelle recrue

Afin de répondre encore mieux aux attentes et demandes de nos membres et donateurs, l'équipe s'est agrandie. **Julie Pirotte** a été engagée en juin et s'est attelée avec beaucoup d'enthousiasme aux nombreuses tâches effectuées par le Service membres.

Tout comme Sandra et Coralie, elle répondra à vos questions à l'adresse membre@natagora.be.



Le commentaire du trimestre

Et comme de coutume, nous clôturerons cette rétrospective de nos activités trimestrielles par un commentaire d'un de nos membres qui nous a fait extrêmement plaisir. Le début de l'année 2016 a été marqué par une mini-crise. Pour la première fois depuis des années, le SPF Finances nous refusait notre agrément permettant la déduction fiscale des dons, nous mettant ainsi en position particulièrement inconfortable vis-à-vis de nos milliers de donateurs. Nous avons reçu énormément de soutien de la part de ceux-ci qui ont compris l'erreur et décidé de nous accorder une seconde chance.

Christie nous écrit ceci à ce sujet : « *Je tiens à vous signaler que j'ai beaucoup apprécié le fait que vous reconnaissiez une erreur en interne et que vous étiez prêts à assumer financièrement cette erreur en proposant le remboursement de l'avantage fiscal. J'ai trouvé cela très éthique et très courageux. Félicitations !* »

*Le Service membres
Julie, Coralie, Sandra, Dominique et Philippe*

Service membres
Tél. : 081/390 890
E-mail : membre@natagora.be

Soyons 30 000 !

 **natagora**
la nature avec vous

