Vous recevez cet e-mail en tant qu'employé.

Voir le rapport dans votre navigateur

natagora

Membership : bilan annuel 2017

La revue 2017

Fin décembre, Natagora comptait **20 736 membres dont 6 995 abonnés au Bulletin ornithologique Aves**. Après l'affiliation vient la fidélisation. L'année 2017 présente un **taux de non-renouvellement historiquement bas**, en phase avec celui d'associations similaires : 7,16 %.

TAUX DE NON RENOUVELLEMENT			
Année	**Membres**	**Pertes**	**Pourcentage**
2012	15037	1545	10,27
2013	16483	1286	7,80
2014	17385	1360	7,82
2015	18722	1500	8,01
2016	19597	2235	11,40
2017	20736	1485	7,16

Et le rôle de nos régionales dans tout cela ?

Comme en témoignent les rapports publiés par le Département Volontariat, **nos volontaires sont bien occupés dans toutes sortes de projets de protection de la nature** (sensibilisation, chantiers de gestion, pose de nichoirs, guidances…).

Le taux de pénétration dans la population ne fait que grimper même si cela ne va pas assez vite aux yeux des plus pressés ou de ceux qui déploient le plus d'efforts pour trouver les bonnes méthodes et les bons plans.

Les groupes locaux de Natagora reçoivent depuis plusieurs années une rétrocession

de **10 euros par membre engrangé**. Le Département Volontariat a également propose aux régionales un **montant forfaitaire sur base du nombre de membres inscrits sur le territoire de la régionale** en participant aux efforts de fidélisation des nouveaux membres.

Comment ?

- En envoyant un courrier de bienvenue aux nouveaux membres de la régionale.
- En organisant un événement annuel dédié aux membres.
- En rappelant les avantages offerts aux membres (réduction, gratuité, etc.).
- En distribuant des flyers, des magazines, des brochures.
- Des tas de bonnes idées pour faire croître notre assise sociétale, pierre angulaire de notre développement.

Régionales	Membres au 1/01/2018	Population de la régionale	Taux de pénétration en 2015 (%)	Taux de pénétration en 2016 (%)	Taux de pénétration en 2017 (%)
BNVS - Ostbelgien	625	76328	0,89	0,85	0,82
Ardenne centrale	404	43622	0,88	0,89	0,93
Ardenne orientale	249	46179	0,46	0,46	0,54
Basse Meuse	199	51217	N/A	0,37	0,39
Brabant wallon	2777	334509	0,68	0,76	0,83
Bruxelles	2697	1175173	0,21	0,23	0,23
Centre-Ouest Hainaut	1240	389856	0,28	0,30	0,32
Coeur de Wallonie	1283	226832	0,49	0,52	0,57
Condroz Mosan	551	92411	0,53	0,53	0,60
Dendre-Collines	235	96205	0,25	0,24	0,24
Entre Sambre et terrils	1204	409688	0,27	0,28	0,29
Entre-Meuse-et-Lesse	396	66805	0,49	0,54	0,59
Entre-Sambre-et-Meuse	476	90521	0,47	0,49	0,53
Famenne	356	49763	0,62	0,67	0,72
Haute Sambre	454	136325	0,29	0,33	0,33
Haute Senne	599	128004	0,40	0,44	0,47
Hesbaye mediane	605	105810	0,50	0,52	0,57
Hesbaye Ouest	644	100301	0,53	0,59	0,64
Lesse et Houille	82	14474	0,54	0,54	0,57
Liège	1352	424558	0,34	0,31	0,32
Lorraine	475	112165	0,40	0,39	0,42
Marquisat de Franchimont	425	111428	0,33	0,35	0,38
Ourthe-Amblève	392	64034	0,56	0,55	0,61
Pays de Herve	468	102705	0,41	0,42	0,46
Semois ardennaise	134	18299	0,83	0,82	0,73
Vesdre & Ourthe	429	68879	0,60	0,58	0,62

Dominique Gilbart, du service membres : *La régionale Condroz mosan s'est redynamisée en 2017 autour d'un groupe de passionnés de nature qui ont suivi la formation ornithologique. Une fois le petit groupe constitué, vous avez fait appel à Natagora centrale pour une formation en soirée.* ***Cette formation « comment parler de Natagora sur stand » vous a-t-elle été utile ?***

Anne Dewaer, de la régionale Condroz mosan : ***Oui, cette formation nous a permis de mieux comprendre la façon d'aborder les personnes*** *: lier un premier contact en douceur, ne pas être trop invasif, d'abord demander si la personne connaît Natagora car tout le monde connaît le nom mais pas nécessairement nos actions. Connaître les différents types de cotisation et leurs avantages est important pour bien renseigner le public. Il est intéressant de pouvoir montrer au public les anciennes parutions ainsi que le bulletin AVES (qui est plus technique pour certains amateurs en ornithologie). Je pense que tous ces supports papiers sont importants sur stand. Nous, les bénévoles, mettons en valeur les actions accomplies par Natagora et plus nombreux nous sommes, plus notre voix sera entendue par les autorités.*

Dominique : *De fil en aiguille,* ***vous avez ensuite participé au Salon Passion Nature à Huy cette même année. Votre participation a-t-elle été bénéfique en termes de membres ?***

Anne : *Oui, tout à fait ! N****ous avons affilié 17 membres avec l'aide de Lise, un des étudiants ambassadeurs de Natagora****. Elle nous a été d'une grande aide car c'était une première pour nous d'aller à la rencontre du public. Le public Hutois fut très chaleureux malgré la météo maussade et nous pensons bien être présents à " Passion nature " chaque année. Ce fut donc une très belle expérience !*

Dominique : ***Est-il difficile de convaincre une personne qui nous connaît déjà de devenir membre de notre association ?***

Anne : ***Pour moi, le premier pas commence par l'invitation à nos balades****. D'ailleurs celles-ci sont prisées. Ces personnes veulent voir ces fameux oiseaux que nous avons étudiés ! (rire). Les voisins, groupe d'amis... Nous avons donc tout intérêt à faire payer les non-membres aux différentes balades ; cela facilite l'acte d'affiliation. Parler de la cotisation peut parfois être un peu gênant mais passés les premiers moments d'hésitation, on arrive à s'habituer. Et puis, il faut bien admettre que* ***l'aide des étudiants formés est très utile*** *et nous permet, à nous volontaires, de pouvoir nous occuper plus du public.*

Dominique : ***Quels sont les éléments déclencheurs, selon vous, qui font que la personne accepte de nous rejoindre ?***

Anne : *L'amour sincère de la nature dans un premier temps, le bien-fondé de l'existence de notre association, la création de réserves naturelles pour une meilleure*

*biodiversité, la nostalgie d'antan : **cette magnifique biodiversité qui a disparu de nos jardins que l'on aimerait revoir apparaître pour ses petits-enfants**. Je pense que toutes les tranches âges se retrouvent unis autour d'une même cause : préserver la biodiversité.*

Dominique : *encore **merci**, Anne, pour ton temps et tous ces précieux renseignements.*

La régionale Natagora Condroz mosan n'est pas la seule à avoir fait appel à nous pour recevoir une formation. **Natagora Semois ardennaise a, elle aussi, souhaité que nous allions à la rencontre des volontaires. Elle a même invité plusieurs régionales alentour** : Ardenne centrale, Ardenne orientale et Famenne. Une belle soirée conviviale, une de plus. Merci à Huguette et Pierre pour l'organisation de cette soirée avec leurs équipes.

Magasins bio : notre fil rouge en 2017

Nous visions une cinquantaine d'activités dans les magasins bio dans le cadre du Printemps sans Pesticides.
Nous avons organisé **45 activités pour un total de 349 nouveaux membres**.
Les résultats peuvent beaucoup varier d'un magasin à un autre et d'une date à l'autre également. Le meilleur résultat a été obtenu dans le magasin Biocap de Charleroi avec 26 membres en une journée et le pire résultat a été obtenu dans le magasin Sequoia de Stockel.

Résultats maigrichons pour Pairi Daiza

Une année n'est pas l'autre ! Nos résultats en 2017 n'équivalent malheureusement pas ceux de 2016. En effet, cette année-là, nous enregistrions le nombre record de 423 membres ! Cette année, nous devons nous contenter d'un petit **211 membres engrangés**. A notre décharge, rappelons que la météo du mois de juillet 2017 a été particulièrement défavorable

---

Odoo dompté

Fin 2017, le nouveau logiciel de traitement des données à caractère privé (DCP) était enfin dompté. De nombreux mois de développement et d'apprentissage ont été nécessaires mais c'est aujourd'hui une équipe satisfaite qui se sert de l'outil de

manière quotidienne. **Nos membres sont satisfaits de voir la rapidité avec laquelle nous sommes en mesure d'actualiser leur courrier.** Nous recevons de moins en moins de plaintes de la part de membres mécontents de ne pas recevoir leur magazine. Et lorsqu'ils se plaignent, Natagora n'est pas toujours à blâmer ! **Les retours courrier diminuent également grâce à un système plus performant et des mises à jour plus systématiques.**

A épingler : les chouettes initiatives de nos régionales

- Idées Vacances à Charleroi (Natagora Entre Sambre et Terrils) : 38 membres
- DécoJardins à Ciney (Natagora Entre Meuse et Lesse) : 73 membres
- JardinExpo à Liège (Natagora Liège, Basse Meuse et Vesdre & Ourthe) : 32 membres
- BioFoodle à Charleroi (Natagora Entre Sambre et Terrils) : 48 membres
- La Foire des Jardins d'Enghien (Natagora Brabant Wallon) : 42 membres
- La fête des plantes à Pittet (Natagora Hesbaye médiane) : 32 membres * * Félicitons Didier Goethals et son équipe dont un certain Pierre Langenaeken. *Étudiant ambassadeur de Natagora un jour, étudiant ambassadeur de Natagora toujours.*
- Insectes & co au Crie de Villers La Ville (Natagora Brabant Wallon) : 20 membres
- La Foire agricole de Battice (Natagora Pays de Herve) : 16 membres
- Les fêtes de Wallonie à Andenne (CG réserve de Sclaigneaux) : 17 membres
- Le village Natagora aux Expos Photos : 30 membres
- Passion Nature à Huy (Natagora Condroz mosan) : 17 membres
- Trail du Second Souffle à Trooz (Natagora Vesdre et Ourthe) : 15 membres
- La Bourse aux plantes à Bruxelles (Natagora Bruxelles) : 18 membres
- Et enfin 35 membres durant les Fêtes de l'arbre : les régionales Brabant Wallon, Hesbaye Ouest, Condroz mosan et Basse Meuse ont participé à la Fête de l'arbre fin novembre.

Que de beaux résultats ! Dans l'espoir qu'ils inciteront les groupes locaux à solliciter notre aide pour aller vers tous les publics régulièrement dans le futur !

Perspectives pour 2018

En 2018, Natagora prévoit de nouvelles rencontres avec le public afin de fidéliser et recruter. Nos régionales seront présentes au salon Bio Best à Bruxelles en mai, au Festival des artistes à Chassepierre, à Valériane à Namur en Septembre et bien sûr nous serons comme chaque année à DécoJardins à Ciney, au salon JardinExpo Liège, au Festival Passion Nature Chevetogne et bien d'autres encore.

Nous mettons tout en œuvre pour convaincre le plus grand nombre afin d'encore plus protéger, sensibiliser, militer auprès des autorités ou des entreprises. **Merci à vous tous et toutes pour votre investissement constant.**

L'équipe du membership

Copyright © 2018 Natagora, All rights reserved.

mailchimp

This email was sent to <<Email Address>>
why did I get this? unsubscribe from this list update subscription preferences
Natagora · Traverse des Muses, 1 · Namur 5000 · Belgium