

Vous recevez cet e-mail en tant qu'employé de Natagora.

[Voir le rapport dans votre navigateur](#)



Fundraising : Bilan 2020

2020 : une année positive grâce à nos membres et donateurs !

L'année 2020, une année pas comme les autres, nous a demandé de nous adapter, de jongler avec les incertitudes, d'inventer et de se renouveler, de connaître des moments de doute suivis d'instantanés de joie car, en dépit des difficultés, nous avons réussi à maintenir le cap.

Vous nous avez souvent posé ces questions.

Nos membres et donateurs continuent-ils à nous faire confiance ?

Parvenons-nous à faire grandir notre assise sociétale ?

La réponse est un grand oui.

En effet, nous avons réussi à clôturer cette vilaine année avec plusieurs bonnes nouvelles.

Parmi ces nouvelles, une particulièrement réjouissante est **l'évolution de notre membership**.

Fin décembre 2020, Natagora comptait **26.141 membres** (23 963 en déc. 2019) dont **7 316 abonnés** à la revue ornithologique Aves (6 769 en déc. 2019).



Ces très bons chiffres peuvent être attribués à plusieurs facteurs.

- Notre visibilité et notoriété toujours plus grandes.
- Notre réseau de volontaires actifs, constructifs et opiniâtres.
- Les nombreux projets de protection de la nature menés à bien par nos équipes professionnelles (Life, Réseau nature, Nature pour tous, les CRIE...)

Sans oublier nos **4 gestionnaires de la base de données membres et donateurs** qui sont restées vigilantes sur l'accueil de nos membres et donateurs.

En ces mois perturbés, Coralie, Delphine, Julie et Sandra sont restées disponibles pour répondre à leurs nombreuses questions.

En déclinant un taux de non-renouvellement dans la moyenne; comparativement avec d'autres associations. Il est légèrement remonté cette année avec **7,05 %** (contre 6,99 en 2019), preuve supplémentaire que Natagora a bien traversé la crise.

Quid de la contribution de nos régionales au renforcement de notre assise sociétale?

Les volontaires de nos régionales sont nos meilleurs relais pour conscientiser le grand public même si cette année malheureusement le nombre d'activités a connu une nette baisse de régime.

Néanmoins, bon nombre d'entre eux ne sont pas restés inactifs et ont trouvé d'autres débouchés pour affilier et fidéliser.



RÉGIONALE	Membres 1001-2021	Population de la région	Taux de pénétration % en 2018	Taux de pénétration % en 2019	Taux de pénétration % en 2020
BNVS - Ostbelgien	723	76328	0,89	0,95	0,95
Ardenne centrale	433	43622	0,95	0,97	0,99
Ardenne orientale	302	46179	0,58	0,59	0,65
Basse Meuse	238	51217	0,42	0,44	0,46
Brabant wallon	3531	334509	0,92	0,99	1,06
Bruxelles	3467	1175173	0,25	0,26	0,30
Centre-Ouest Hainaut	1440	389856	0,33	0,35	0,37
Coeur de Wallonie	1694	226832	0,63	0,68	0,75
Condroz Mosan	732	92411	0,64	0,70	0,79
Dendre-Collines	302	96205	0,27	0,29	0,31
Entre Sambre et terrils	1360	409688	0,30	0,31	0,33
Entre-Meuse-et-Lesse	527	66805	0,64	0,71	0,79
Entre-Sambre-et-Meuse	524	90521	0,56	0,58	0,58
Famenne	468	49763	0,81	0,89	0,94
Haute-Sambre et Haute-Haine	503	136325	0,35	0,35	0,37
Haute Senne	766	128004	0,51	0,55	0,60
Hesbaye médiane	804	105810	0,62	0,68	0,76
Hesbaye Ouest	862	100301	0,67	0,77	0,86
Lesse et Houille	93	14474	0,57	0,54	0,64
Liège	1725	424558	0,34	0,37	0,41
Lorraine	595	112165	0,45	0,49	0,53
Marquisat de Franchimont	542	111428	0,40	0,44	0,49
Ourthe-Ambièze	428	51629	0,68	0,76	0,83
Pays Chantoire	683	81284	0,65	0,75	0,84
Pays de Herve	650	102705	0,50	0,57	0,63
Semois ardennaise	160	18299	0,80	0,89	0,87

Allo, ici Myriam et Ninette



Comme promis dans notre 2e rapport quadrimestriel 2020, voici les résultats de la convention avec l'agence de télémarketing Mindwize.

Entre septembre 2019 et décembre 2020, **Myriam et Ninette ont parlé à environ 4 000 personnes.** Le but de leur appel : encore plus de générosité.

29% des personnes contactées (membres et/ou donateurs) ont marqué leur accord pour augmenter leur soutien financier.

Ce magnifique résultat nous conforte dans l'idée que notre cause est extrêmement importante aux yeux de nos membres et donateurs.



C'est au fil des **campagnes marketing** que nous pouvons nous adresser à des milliers de personnes en quelques clics.

Des actions de recensement des oiseaux (Devine qui vient manger au jardin) ou des offres à moitié prix (celle de Lampiris) adressées à des **milliers de contacts** ont des effets bénéfiques sur le compteur des membres et donateurs.

Campagne	Total membres	Total recotisans
Lampiris	673	58
Envoi d'une Newsletter dédiée	161	26
Recensement des oiseaux DQO	414	364
Action spéciale Mag 100	126	24
Dossier migration AVES	443	189

Plus notre notoriété sera grande, plus le nombre de membres augmentera ; ce qui permettra, à terme, de gagner de nouveaux donateurs.

Les projets soutenus par les donateurs et les membres protecteurs/bienfaiteurs

Nos appels à projets ont permis de réunir un montant record de 1,111 million d'euros, soit une hausse de 70 % par rapport à 2019. Nous comptons désormais sur plus de 10 000 généreux donateurs.

Générosité qui nous a permis :

- l'extension de la réserve du Mont des Pins (+ 8.83 ha) grâce à l'apport de 563 donateurs pour un montant de 46 000 euros
 - l'achat d'un terrain pour la Réserve naturelle de Wyompont pour lequel 605 personnes ont contribué pour un montant de 50 000 euros
 - la construction d'un gîte à chauve-souris dans la RN de Behotte
 - la protection de la vipère péliade...
- Cette liste est loin d'être exhaustive.

euros.

Extraordinaire !

Nous pouvons aujourd'hui agrandir la réserve naturelle des Prés de Grand Rieu à Saint-Ghislain de 24 ha d'un seul tenant. **Ce ne sont pas moins de 100 ha de nature** que nous allons maintenant nous atteler à protéger. Des pelouses sableuses peuvent être restaurées, une vaste roselière ou des ilots de nidification peuvent être créés. De petites mares peuvent également être rouvertes.



Nos membres et donateurs ont largement répondu à nos appels et fait vivre le dicton : l'union fait la force ! Nous leur en sommes très reconnaissants.



**Des nouvelles de notre plateforme
de paiements en ligne ?**



Et même si l'année 2020 nous a empêchés d'occuper le terrain, heureusement notre site web, avec sa plateforme en ligne, a pris le relais pour accueillir le public qui souhaitait devenir membre ou faire un don.

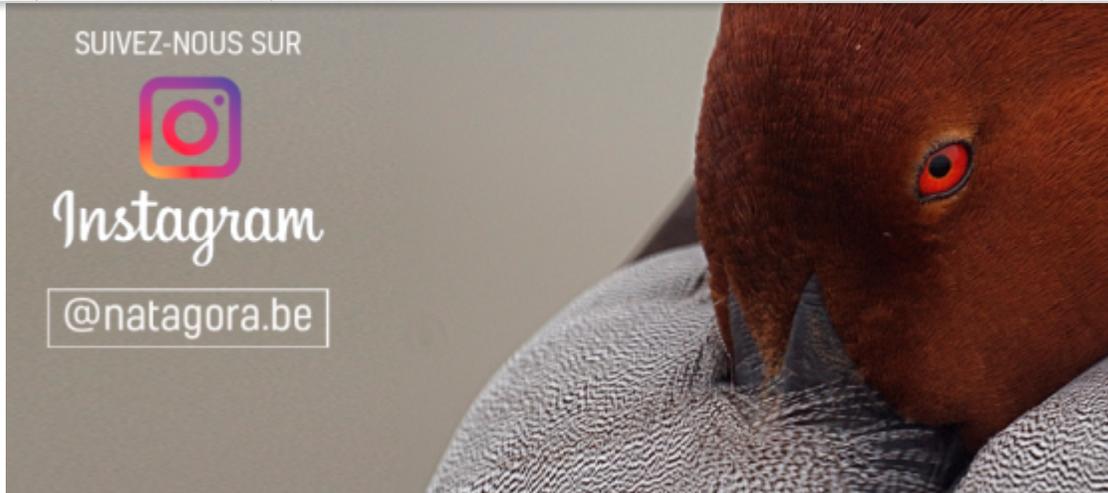
Nous avons réceptionné 8 188 formulaires (soit 3500 de plus qu'en 2019).

3 394 personnes ont payé leur cotisation après avoir rempli le formulaire d'adhésion contre 2 009 personnes l'an dernier.

1 743 dons ont été versés via le formulaire de don en ligne contre 462 en 2019, soit un bond exceptionnel porté principalement par le magnifique site web spécifique au projet de Grand Rieu.

Sur l'espace membre, les renouvellements de cotisation ont légèrement progressé aussi pour arriver à **496 dossiers** payés en 2020 (pour 376 en 2019).

Autre statistique intéressante, les **105 nouvelles inscriptions** enregistrées par le Service membres qui s'occupe aujourd'hui de la plupart des transactions liées à l'inscription des étudiants aux formations Natagora.



La nature vous remercie pour tous vos efforts !

L'équipe du Fundraising :

Baudouin

Coralie

Delphine

Dominique

Gilles

Julie

Sandra



Copyright © 2021 Natagora, All rights reserved.

