



**natagora**

*La nature avec vous*

# **ACCUEIL DES NOUVEAUX VOLONTAIRES**

**Département volontariat – Journée des volontaires 2022**

---

La pierre n'a point d'espoir d'être autre chose  
qu'une pierre.

Mais, de collaborer, elle s'assemble  
et devient temple.

---

*Antoine de St Exupéry*

- Statistiques volontariat (Roi Baudouin)
- Comment les demandes arrivent-elles chez Natagora?
- Que font les groupes avec ces demandes ?
- Ce qui est important lors de l'accueil
- L'identité d'un groupe
- Facteurs de motivation/démotivation
- Outils de recrutement
- Fiche: comment accueillir les nouveaux?
- Journées des nouveaux volontaires



# Statistiques du volontariat en Belgique (RB)

7,8 % de la population de + 15 ans

H = F

En moyenne 200h/ an = 4h/ semaine

AGE	
15-29	20,3%
30-39	17,7%
40-49	17,8%
50-59	16,9%
+60	27,4%

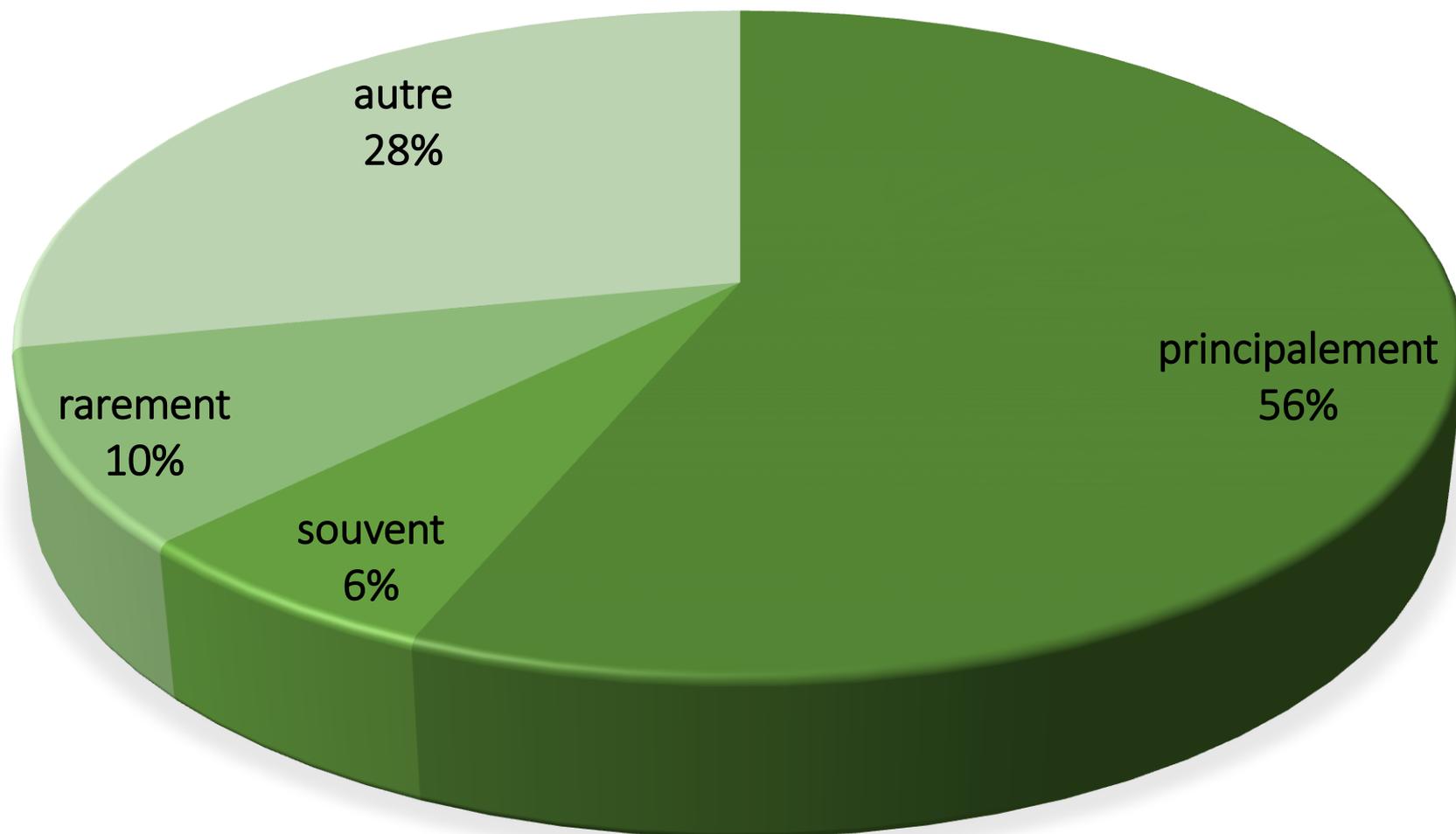
DIPLÔME	
Aucun diplôme	0,8%
Primaire	2,6%
Secondaire inférieur	13,9%
Secondaire supérieur	29,1%
Bachelier	29,3%
Master	24,3%

STATUT	
A un emploi	54,3 %
Etudiant	14,6 %
Au foyer	2 %
Incapacité de travail	2,8 %
Sans emploi	2,9 %
(pré)pensionné	22,8 %
Autres, inoccupé	0,5 %

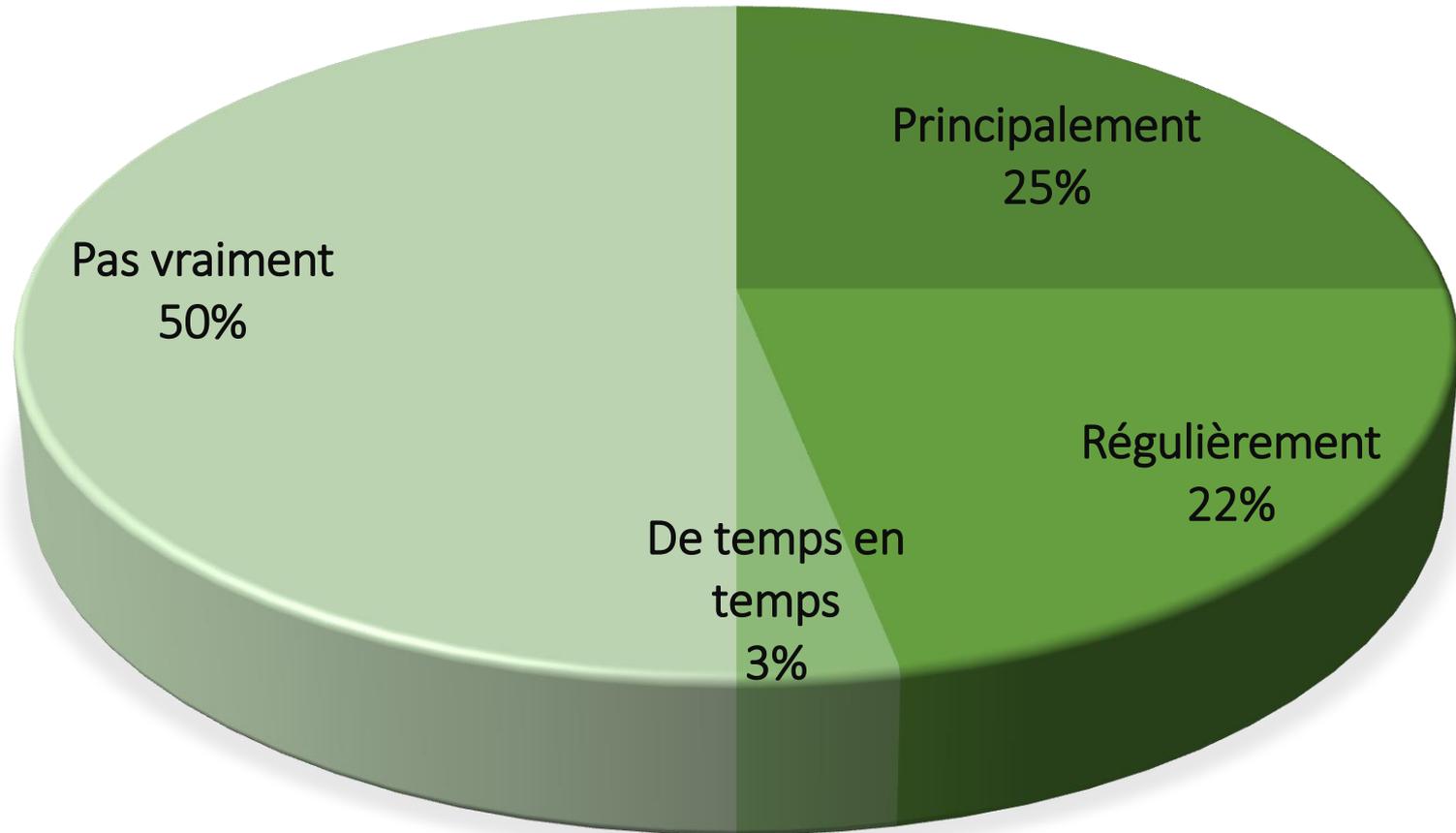
ETAT CIVIL	
Célibataire (jamais marié/cohabitant légal)	32,1%
Marié.e ou cohabitant légal avec partenaire	56,1%
Veuf/veuve (d'un mariage ou cohabitation)	3,5%
Divorcé.e ou fin cohabitation légale	8,3%

# Comment les demandes arrivent-elles chez Natagora?

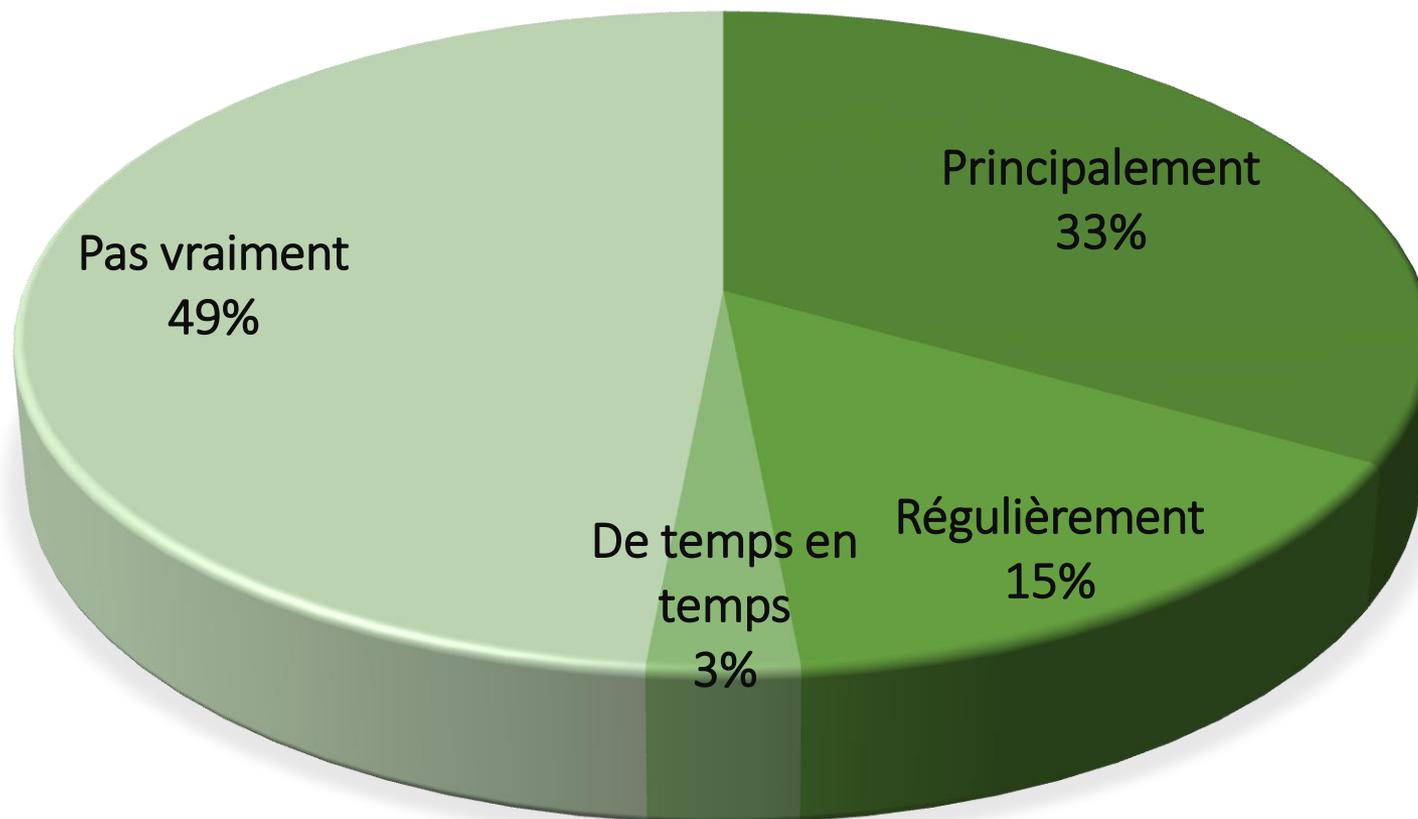
% DEMANDES VIA LE SITE DU VOLONTARIAT



## BOUCHE À OREILLE



## ACTIONS (STANDS, PROMENADES,...)



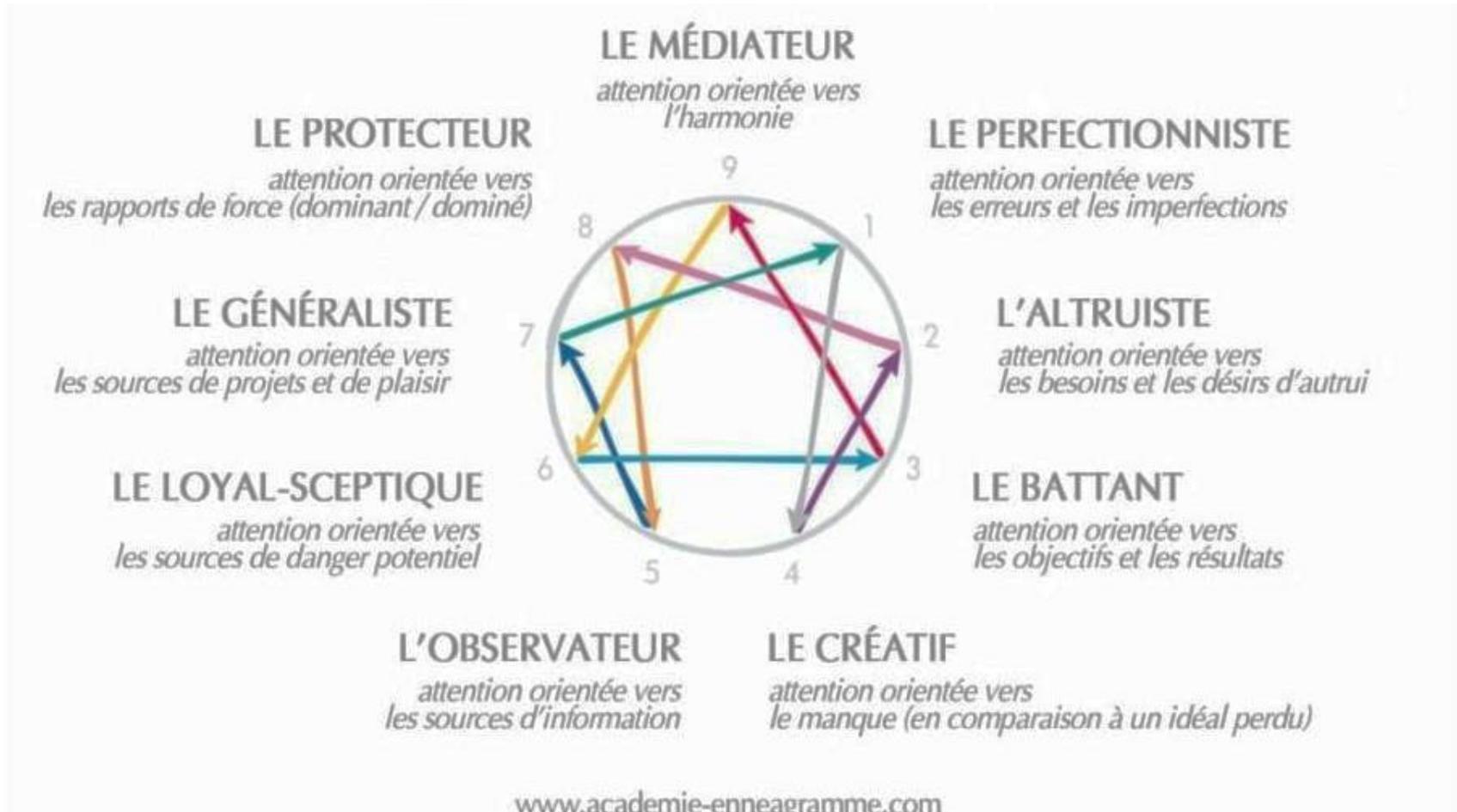
## Que fait le groupe avec ces demandes?

- 1 groupe sur 4: mail d'accueil standardisé ou adapté avec toutes les informations utiles
- 40% des groupes privilégient un contact personnel : par téléphone (12%), mail, en direct (promenade, boire un verre, etc)
- Plus de la moitié des groupes invitent les nouveaux à une réunion ou une activité

# Ce qui est important lors de l'accueil

- Sourire (30 secondes)
- Le bon dosage d'informations
- Attentes du nouveau - EP - besoin du groupe
- Bonne ambiance - convivialité
- Chaque groupe/ réalité de terrain est différent/e
- CE QUI VOUS CORRESPOND

# Quelle place les nouveaux veulent-ils prendre dans le groupe / Le groupe veut-il donner?



# L'identité d'un groupe



# Facteurs de motivation (enquête)

- 1) **Sentiment d'appartenance:** convivialité, chaleur, orval, ambiance, équipe, ...
- 2) **Estime de soi:** être utile, reconnaissance, enthousiasme des gens, ...
- 3) **Contenu de l'engagement:** passionné par le sujet, pour la biodiversité, oeuvrer pour qqch de bien, ...
- 4) **Du concret:** mettre la main à la pâte, faire des trucs, s'engager dans du concret, ...
- 5) **La relève, s'agrandir:** vent frais et nouvelles idées, plus on est mieux c'est, trouver la perle rare, répartir les taches, ...
- 6) **Valeurs :** bienveillance, co-responsabilité, militance, ...

# Facteurs de démotivation

- 1) **Parcours de vie**
- 2) **Attentes personnelles non-comblées** : veulent travail, de l'occupationnel, manque d'intérêt pour le sujet, ...
- 3) **Manque de cohésion sociale** : décrochent qd ils ne comprennent pas, manque de dynamisme, trop rigide, ...
- 4) **Contenu des activités**: longues réunions, manque d'actions, stands c'est pas sexy, ...
- 5) **Personnes** : conflits, cas sociaux, veut faire le boss, ...
- 6) **Retour sur investissement** : temps perdu, on s'essouffle, perte d'énergie, ...

# FICHE TECHNIQUE

[https://volontariat.natagora.be/fileadmin/Volontariat/DL/FAQ/fiches/20210721\\_-\\_Fiche\\_Accueil.pdf](https://volontariat.natagora.be/fileadmin/Volontariat/DL/FAQ/fiches/20210721_-_Fiche_Accueil.pdf)



## L'ACCUEIL DES VOLONTAIRES



### ASPECT INTERPERSONNEL

Accueillir un nouveau volontaire n'est pas une mince affaire. Au-delà du contenu, de la structure et des activités que nous proposons, il y a l'aspect interpersonnel. La nouvelle personne a son bagage, ses attentes, ses envies, son humour. Il faut l'accueillir, composer avec elle et l'intégrer dans notre équipe. Cela requiert des aptitudes sociales comme l'empathie, l'ouverture d'esprit, l'assertivité, la capacité d'écoute, l'intelligence émotionnelle,...

Priorisons la forme de l'accueil. Accueillir la nouvelle recrue **avec le sourire** est, en quelques sortes, la base des futures actions. Plusieurs études démontrèrent qu'il suffit de 30 secondes pour formuler un jugement clair et définitif lors d'un entretien d'embauche. D'où l'importance de la première impression...

*La pierre n'a point d'espoir d'être autre chose qu'une pierre.  
Mais, de collaborer, elle s'assemble et devient temple.  
Annie Le 13 Octobre*

### MODUS OPERANDI

Voici quelques idées de méthodes d'accueil réalisées par certains groupes : invitation à la prochaine activité, aller boire un verre, formulaire personnalisé pour préciser les attentes, séminars d'informations collectives, promenade personnalisée près du domicile du nouveau volontaire, ...

Si vous invitez la nouvelle personne à une réunion, veillez à bien faire le tour des présentations, à ne pas la submerger d'informations et à vous assurer que tout le monde comprend bien de quoi on parle.

Il n'y a pas qu'une seule et bonne manière d'accueillir les nouvelles recrues, les réalités de chaque groupe sont différentes. Les méthodes varient en fonction du nombre de demandes, de la taille du groupe, des moyens humains à disposition etc. **L'important est de trouver la méthode qui convient au mieux à la fois au groupe et aux nouveaux volontaires.**

Rapport sur l'accueil des volontaires



### LES ROLES

Chaque groupe est constitué de différents « rôles ». Trouver son rôle en fonction de ses préférences et du temps que l'on souhaite investir, c'est aussi prendre sa place au sein du groupe. Il y a des rôles classiques clairement identifiés par l'association : présidence, trésorerie, secrétariat, gestionnaire, ...

Ainsi que des rôles plus modernes qui naissent en fonction de nouveaux besoins : webmaster, accueil des nouveaux, mailt, ...

Fiches sur les fonctions

On peut partager le même rôle pour ne pas devoir l'endosser tout seul. On peut créer de nouveaux rôles en fonction des besoins, organiser des tournantes, changer de rôles, ...

Veiller cependant à être attentif par rapport au temps que la nouvelle personne souhaite investir, afin d'éviter qu'elle ne prenne un rôle trop lourd à porter.



Des questions? [volontaires@natagora.be](mailto:volontaires@natagora.be)



## L'ACCUEIL DES VOLONTAIRES



### LES ACTIVITES

Quelles sont les attentes du nouveau volontaire ? Est-il possible de faire correspondre les attentes des uns et des autres ? C'est une bonne première approche, surtout quand la nouvelle recrue sait exactement ce qu'elle veut et que le reste ne l'intéresse pas. Quand elle ne sait pas trop ce qu'elle veut ou quand elle est ouverte à beaucoup de choses, on peut lui expliquer nos différentes activités.

Il est cependant utile d'insister sur le fait que Natagora est une asbl d'éducation permanente et non une structure immuable. Chaque volontaire est acteur de changement. Les projets et activités sont créés par et pour les volontaires. Les nouvelles idées en lien avec la biodiversité restent les bienvenues. Outils à disposition pour connaître les activités Natagora :

- Gestions et réserves naturelles
- Réserves naturelles + coordonnées de contacts
- Chantiers de gestion

Activités des régionales, pôles et groupes de travail

- Agenda
- Groupes locaux
- Rapports illustrés
- Pages Facebook
- Equipes workplace



### LA STRUCTURE DE NATAGORA

Chaque volontaire doit, tôt ou tard, faire face à la structure de Natagora. Comprendre comment Natagora fonctionne, qui fait quoi et quelles sont les valeurs et missions est incontournable.

En fonction de la situation il peut cependant être utile de « doser » l'information pour ne pas submerger la nouvelle personne.

Fonctionnement Natagora



Natagora asbl Trouver des Maîtres 1 1000 Namur  
[www.natagora.be/volontaires@natagora.be](http://www.natagora.be/volontaires@natagora.be) 081 990 726

# Outil de campagne de recrutement



INFOS & CONTACT DE NOTRE RÉGIONALE :



Mail / contact



JOURNÉE D'ACCUEIL DES NOUVEAUX VOLONTAIRES



INSCRIPTION CONSEILLÉE AVANT LE





# ENVIE DE T'INVESTIR POUR LA NATURE ?

Deviens volontaire Natagora

INFOS & CONTACT DE NOTRE RÉGIONALE :



# ENVIE DE T'INVESTIR POUR LA NATURE ?

Deviens volontaire Natagora

INFOS & CONTACT DE NOTRE RÉGIONALE :



# JOURNÉES D'ACCUEIL DES NOUVEAUX VOLONTAIRES

2022: GT loup - Bruxelles - Hainaut  
2023: Charleroi - Bruxelles - Liège



# DES QUESTIONS ?

## → Contact

- Nancy | animatrice réseau volontaires
- [nancy.debey@natagora.be](mailto:nancy.debey@natagora.be)
- 0485 23 97 23





**natagora**

*La nature avec vous*