



**natagora**

**Département Volontariat**

**16 octobre 2022**



**RESTITUTION DU TRAVAIL MENÉ EN SOUS-GROUPES LORS DE LA  
JOURNÉE DES VOLONTAIRES 2022**

**Quelques bonnes idées  
permettant un accueil  
qualitatif des nouveaux**

# RETOUR DE LA JOURNÉE DES VOLONTAIRES 2022

DOCUMENT À DESTINATION DES VOLONTAIRES NATAGORA

## Département Volontariat :

Natagora c/o Mundo-B  
Rue d'Édimbourg 26  
1050 Bruxelles

[www.natagora.be](http://www.natagora.be)

<https://volontariat.natagora.be/contact>

**Photo de couverture :** Bénédicte Charlier

**Rédaction et mise en page :** David Hassoun

## CONTEXTE

Une journée de rencontre entre volontaires était organisée le dimanche 16 octobre 2022 au CRIE d'Harchies. La journée était dédiée à la vaste thématique de "l'accueil". Nous proposons un compte-rendu à destination des personnes qui auraient souhaité y participer. La journée a été ponctuée de quelques présentations ainsi que d'une balade dans les marais en compagnie des guides officiels !

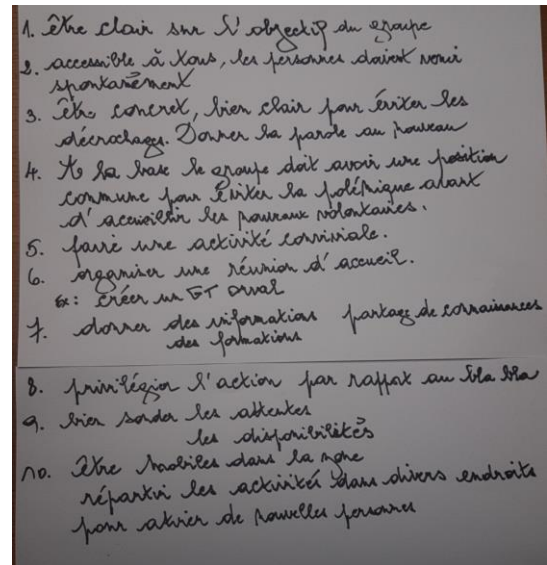
Plusieurs personnes actives au sein de Natagora ont présenté différentes approches (théoriques, bonnes pratiques, etc.). Les participant-es ont ensuite été invité-es à se répartir en groupes et à réfléchir aux mécanismes et aux circonstances favorables à un bon accueil.

Nous avons ensuite pris note de ce que ces sous-groupes ont restitué en plénière dans le présent document.

Un énorme merci à Natagora Centre Ouest Hainaut, Aves Mons-Tournai et au CRIE d'Harchies pour leur accueil ainsi qu'à tou·tes les participant-es !

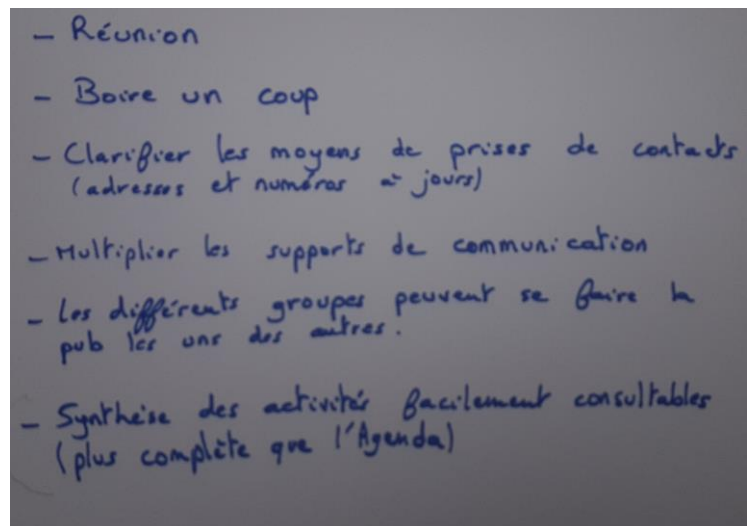
# GROUPE 1

1. Etre clair sur l'objectif du groupe.
2. Accessible à tous, les personnes doivent venir spontanément.
3. Etre concret, bien clair pour éviter les décrochages. Donner la parole au nouveau.
4. A la base, le groupe doit avoir une position commune pour éviter la polémique avant d'accueillir les nouveaux volontaires.
5. Faire une activité conviviale.
6. Organiser une réunion d'accueil. Ex. : créer un GT Orval
7. Donner des informations et des formations : partage de connaissances.
8. Privilégier l'action par rapport au bla bla.
9. Bien sonder les attentes, les disponibilités.
10. Etre mobiles dans la zone. Répartir les activités dans divers endroits pour attirer de nouvelles personnes.

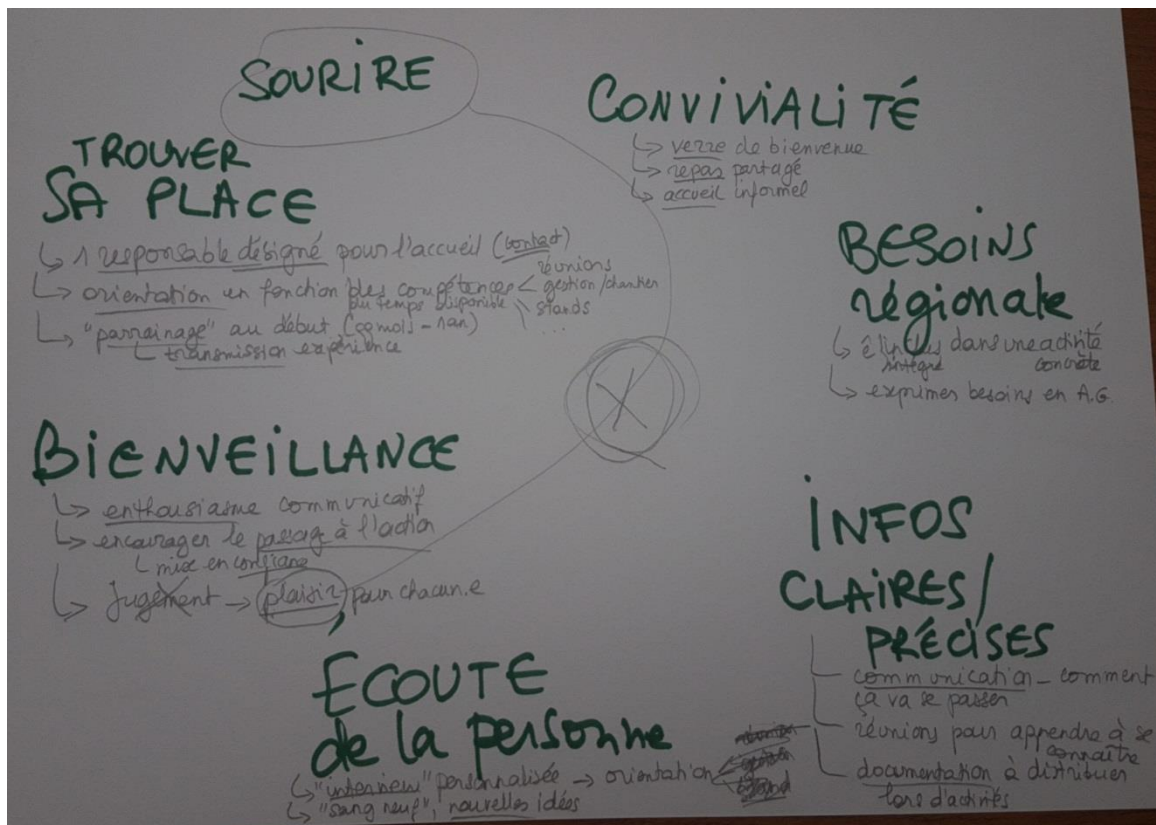


# GROUPE 2

1. Réunion
2. Boire un coup.
3. Clarifier les moyens de prises de contacts (adresses et numéros à jour).
4. Multiplier les supports de communication.
5. Les différents groupes peuvent se faire la pub des uns des autres
6. Synthèse des activités facilement consultables (plus complète que l'agenda



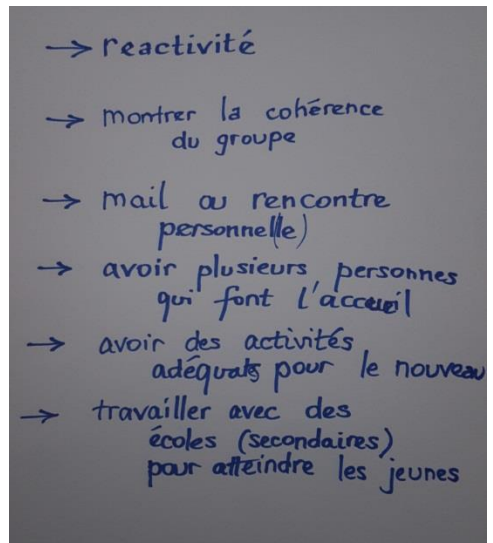
## GROUPE 3



1. Sourire
2. Convivialité : verre de bienvenue, repas partagé, accueil informel
3. Besoins régionale : être inclus, intégré dans une activité concrète, exprimer les besoins en AG
4. Infos claires, précises : communication (comment ça va se passer), réunions pour apprendre à se connaître, documentation à distribuer lors d'activités
5. Ecoute de la personne : « interview » personnalisée pour orientation, sang neuf, nouvelles idées
6. Bienveillance : enthousiasme communicatif, encourager le passage à l'action (mise en confiance), pas de jugement, du plaisir pour chacun·e
7. Trouver sa place : un responsable désigné pour l'accueil (contact), orientation en fonction des compétences et du temps disponible (réunions, gestions, chantiers, stands...), parrainage au début pour la transmission d'expérience (quelques mois - un an)

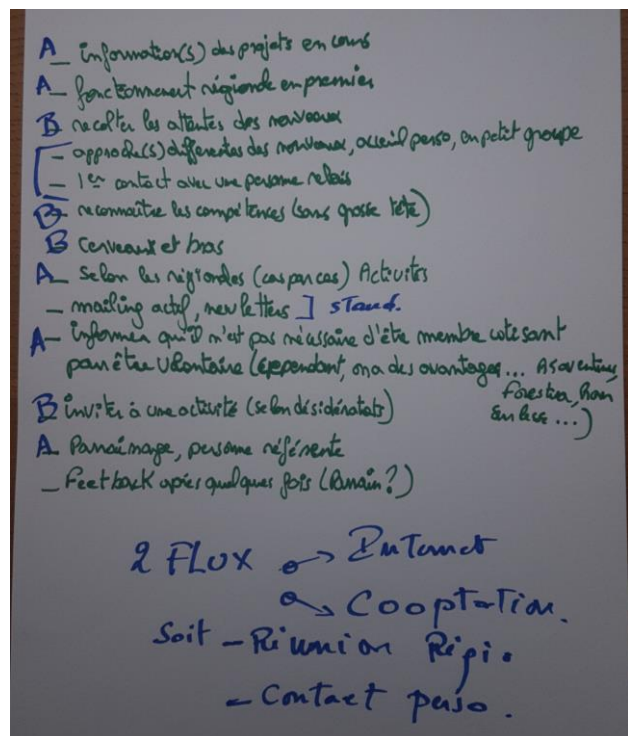
## GROUPE 4

1. Réactivité
2. Montrer la cohérence du groupe.
3. Mail ou rencontre personnelle
4. Avoir plusieurs personnes qui font l'accueil.
5. Avoir des activités adéquates pour le nouveau.
6. Travailler avec des écoles (secondaires) pour attirer les jeunes.

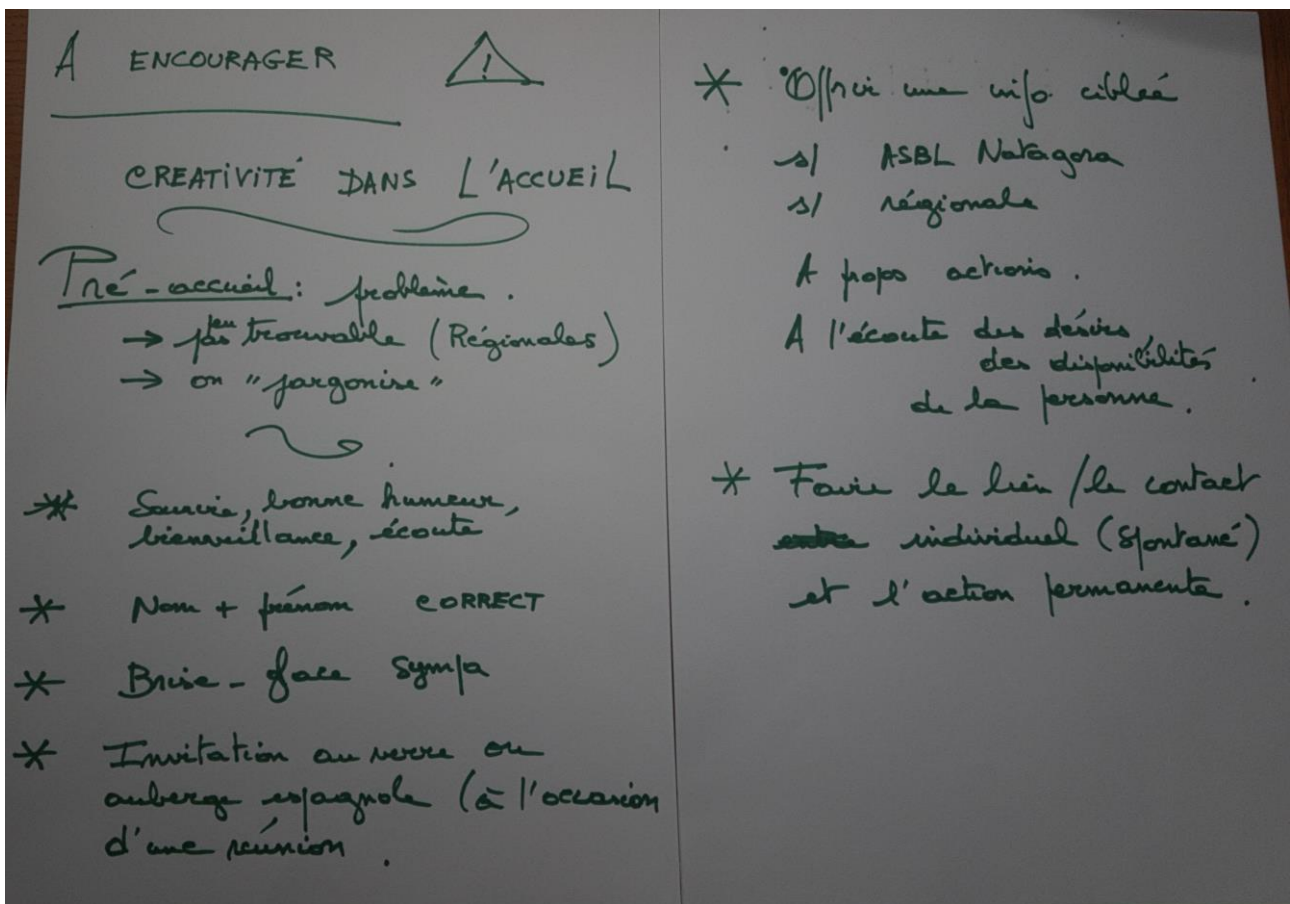


## GROUPE 5

1. Information(s) des projets en cours [A]
  2. fonctionnement de la régionale en premier [A]
  3. Récolter les attentes des nouveaux [B]
  4. approche(s) différente(s) des nouveaux, accueil perso, en petit groupe [B]
  5. 1<sup>er</sup> contact avec une personne relais [B]
  6. reconnaître les compétences, [B]
  7. cerveau et bras [B]
  8. Selon les régionales, au (cas par cas) Activités [A]
  9. Mailing actif, newsletter]stand
  10. Informer qu'il n'est pas nécessaire d'être membre cotisant pour être volontaire (cependant, on a des avantages... AS Adventure, Forestia, Han sur Lesse...). [A]
  11. Inviter à une activité selon les desideratas [B]
  12. Parrainage, personne référente [A]
  13. feedback après quelques fois (parrain ?)
- 2 flux : « internet » et « cooptation ». Soit « réunion régionale » soit « contact perso »



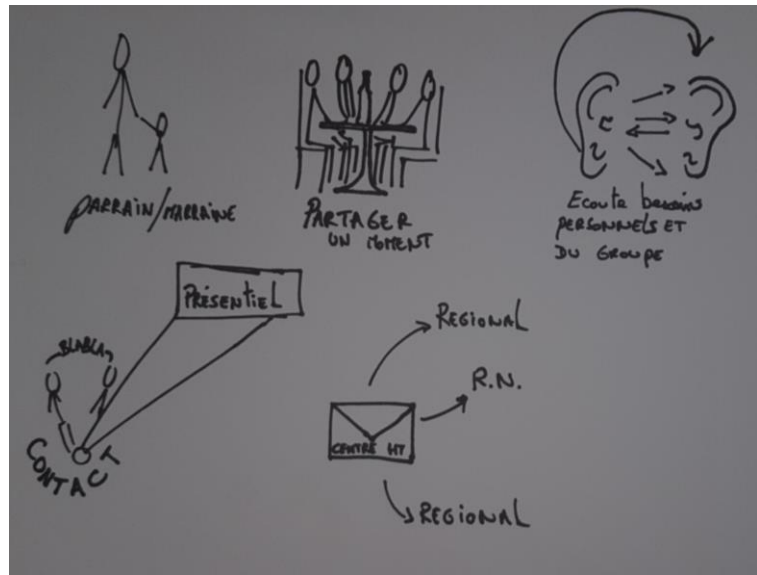
## GROUPE 6



1. A encourager : la créativité dans l'accueil !
2. Pré accueil : problèmes : régionales pas ou peu trouvables, on « jargonise »
3. Sourire, bonne humeur, bienveillance, écoute
4. Nom + prénom corrects
5. Brise-glace sympa
6. Invitation au verre ou auberge espagnole (à l'occasion d'une réunion)
7. Offrir une info ciblée sur Natagora et sur la régionale à propos des actions.
8. Etre à l'écoute des désirs, des disponibilités de la personne.
9. Faire le lien, le contact individuel (spontané) et l'action permanente.

# GROUPE 7

1. Parrain, marraine
2. Partager un moment.
3. Ecoute des besoins personnels et du groupe
4. Contact en présentiel
5. Régional / R.N.



Ce travail en sous-groupes a apporté beaucoup de belles idées inspirantes pour tous les groupes de volontaires qui veulent améliorer leur accueil.

À vous de puiser dedans !

[L'équipe Volontariat de Natagora](#)