



**natagora**

*La nature avec vous*

# Communication interne

**David Hassoun**

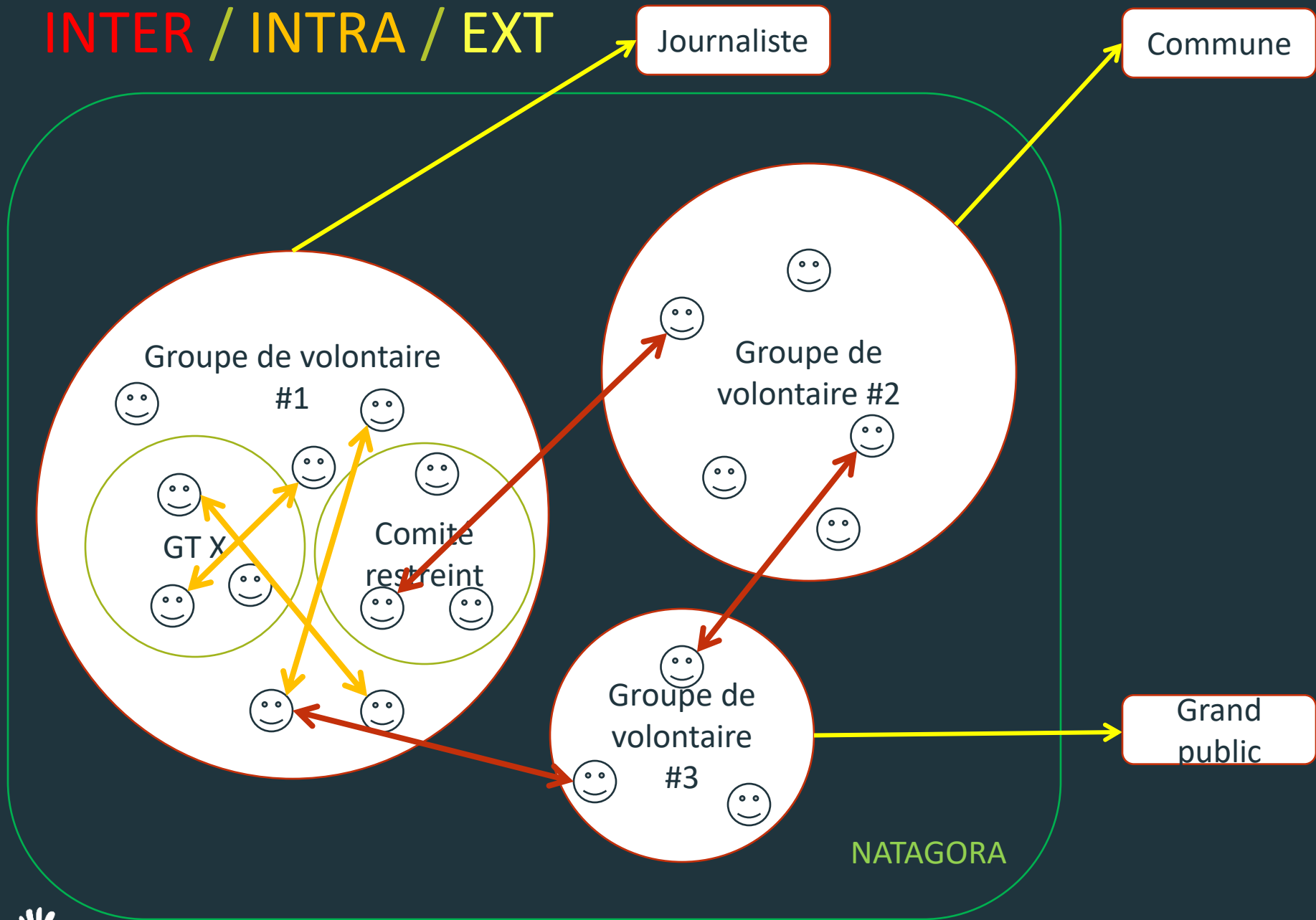
# Plan

- Des besoins récurrents
- Deux outils pour
  - Communiquer au sein d'un groupe
  - Partager des ressources
- Un nouvel outil : avantages et inconvénients
- Propositions
  - Discourse
  - MàJ WEB

# Des besoins récurrents

- « Communication » = aussi les besoins de faire circuler l'information en INTERNE
- Beaucoup de groupes sont en recherche d'outils pour communiquer
  - en leur sein (INTRA)
  - entre eux (INTER)
- Contexte : « forum » Yahoo en fin de vie (INTER)
- Deux besoins particuliers identifiés (JVOL 2019)...

# INTER / INTRA / EXT



# Nouvel outil? Les avantages

- Nouvelles fonctionnalités (réseaux sociaux, modération, notifications, etc.)
- Effet « page blanche » = nouvelles dynamiques
- S'adresser aux publics plus jeunes
- Un besoin/un public = un outil dédié = efficacité → 2 outils

# Nouvel outil? Les inconvénients

- Essai-Erreur
- Apprentissage, support et patience
- Adhésion et inertie
- Compte supplémentaire = discipline
- Nouvel identifiant et mot de passe
- Coût

# Un outil pour communiquer au sein d'un groupe

Quelques exemples :

- « Qui est responsable de quoi? »
- « Comment répondre à telle ou telle sollicitation extérieure? »
- « Comment réagir à l'actualité et aux opportunités/menaces qu'elle amène? »
- « Que faut-il savoir quand on débarque dans le groupe? »

*Bref, pour toute discussion qui intéresse le groupe en attendant qu'il puisse se réunir physiquement*

# Un outil pour partager des ressources (fichiers)

Quelques exemples :

- « Je souhaite organiser une conférence sur l'alyte accoucheur, existe-t-il déjà une présentation à ce sujet? »
- « Je souhaite proposer une animation lors d'un événement, comment savoir si un autre volontaire a déjà produit qqch de similaire? »

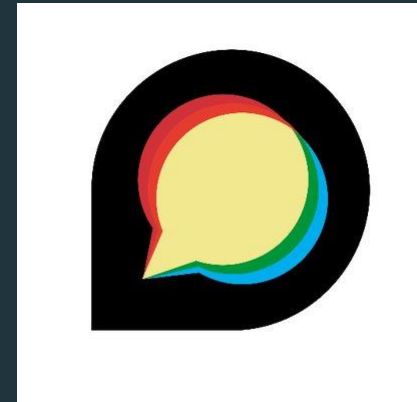
# Un outil pour communiquer au sein d'un groupe

Doit permettre:

- d'offrir un espace d'échange exclusif au groupe
- à l'utilisateur qui le souhaite de trouver une information (rangement thématique) et/ou d'y contribuer
- à l'utilisateur d'être notifié facilement en cas de nouveau message
- de modérer les éventuels comportements inappropriés
- de différencier le rôle d'administration, de modération et d'utilisateur
- aversion parfois très marquée pour Facebook

Outil proposé :

- **Discourse** : <https://www.discourse.org/>
- Open Source
- Soutien proposé par une autre association
- Serait hébergé en interne
- Bonus : permet d'étendre certains espaces à l'ensemble des groupes
- Phase de test : nous cherchons 2 ou 3 groupes intéressés



# Un outil pour partager des ressources (fichiers)

Permettrait idéalement :

- Un rangement thématique
- Un espace réservé aux volontaires Natagora
- Contribuer (upload) et bénéficier (download)
- de différencier le rôle d'administration, de modération et d'utilisateur

Prévision à moyen terme :

- « Une chose à la fois ». Contexte = Maj WEB + Discourse.
- **Màj des sites TYPO3**
- Page-type « outil » sur
  - Le site du volontariat
  - Chaque site de groupe de volontaires
- Ne permet pas de centraliser tous les fichiers mais bien d'en proposer localement
- À long terme : pistes de réflexion..



# GR MàJ WEB

- Déjà deux rencontres : 21-11-2019 & 15-01-2020
- Implication des groupes : 8 régionales & 2 pôles
- En (très) résumé:
  - TYPO3 v6 → v10
  - Concerne : Pôles, Régionales, GT et les projets pro (comme le Volontariat)
  - Planning en 3 phases (validation entre mars et mai, deadline fin septembre)
  - Accompagnement personnalisé
  - **Travail de tri** par page : migrer, supprimer ou archiver?
  - Apprentissage des nouvelles fonctionnalités → **formation** (1 volontaire/groupe)
- Compte-rendu disponible en ligne (lien)
- **Informations à venir, restez attentifs 😊**



# Un outil pour partager des ressources (fichiers)

## 1.7. Outils / Conseils / Réserves / Projets / ...

- Cette template peut créer différentes rubriques :
- Outils
- Conseils
- Réserves
- Projets

...

- Elle comporte 3 niveaux :

- Catégories
- Détail d'une catégorie
- Page détaillée

- Il s'agit d'une template de type "liste", chaque élément comporte :

- 1 image
- 1 titre
- 1 lien
- 1 courte description

## 1.8. Outils / Conseils / Réserves / Projets / ... - Détails d'une catégorie

- Détail d'une catégorie

- Il s'agit d'une template de type "liste", chaque élément comporte :

- 1 image
- 1 titre
- 1 lien
- 1 ou 2 tags (dont la catégorie)

## 1.9. Outils / Conseils / Réserves / Projets / ... - Détails d'une page

- Détaille un élément de la catégorie
- Titre
- Texte d'introduction
- Texte + mise en forme (italique, bold, lien, liste, mise en exergue)
- Date de publication
- Tag(s)
- 1 image
- Plusieurs images (mini galerie)
- 1 vidéo (depuis un lien Youtube)
- 1 document PDF avec preview (image)
- 1 bouton éditable (lien interne ou externe)

# Merci pour votre attention



**natagora**

*La nature avec vous*

[volontariat@natagora.be](mailto:volontariat@natagora.be)  
<https://volontariat.natagora.be/>