

Les outils ICT du volontariat

David Hassoun

Contexte

- Structure croissante
 - ~1300 volontaires
 - Volonté d'équité entre les 4 types : GT, Pôle, Régionale, CG
 - 4 personnes au volontariat
 - + relais-staff
- Nécessité de :
 - Dépasser le « 1-1 »
 - Cohérence
 - Conserver un historique
- Effort constant depuis septembre 2016
- Nouveaux outils → adoption progressive



Ce qui existe

- Newsletter des volontaires
- <u>Dépêche des organisateurs</u>
 <u>https://volontariat.natagora.be/</u>
- volontariat@natagora.be
- Agenda en ligne (commu)
- <u>Médiathèque</u> (commu)
- Groupe Facebook des volontaires
- Nouveau site web Natagora -> nouveaux logos déclinés (/guidecom)
 - Pages des « <u>multisites</u> » intégrées (+ cartes)
 - « <u>Devenir volontaire</u> » > formulaire de contact





- 719₂₀₁₇ → 901
- 1/saison + exception
- 1 ère
- 14e
- Rassembler les informations transmises et unifier notre communication
- Fournir du contenu de qualité et à jour
- → Favoriser l'utilisation des outils à la disposition des volontaires
- Valoriser/célébrer le travail des volontaires
- → 5 rubriques :
 - C'est arrivé près de chez vous : retour sur un événement/une actualité
 - Le saviez-vous? : des outils et des informations à votre service
 - On y sera, et vous? : annonce d'événements extra-locaux
 - Focus thématique : un sujet, plus en profondeur
 - L'engagement ailleurs : une ouverture sur le monde associatif
 - L'écho du membership : les nouvelles et statistiques de nos collègues du membership
 - Évolution possible...
- → BD / RGPD (utilisation des données à caractère privé)





- → **Les actualités** permettent de se tenir informés des nouveautés liées au volontariat : appels à volontaires, projets communs, annonces générales ou particulières, etc...
- → **Les outils à votre disposition** : rapports membership, malles CS, matériel stand, AAP, 1001 idées, catalogue de formations, RGPD, convention, etc.

Les rapports illustrés permettent en un coup d'œil de se faire une idée de ce qui se passe dans les

autres groupes depuis 2016

La FAQ Natagora dans les grandes lignes, S'enga Quelques fiches supplémentaires.

S'inscrire comme volontaire permet d'avoir accitenu informé.

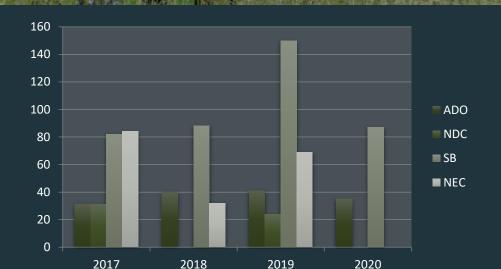
→ **L'équipe** en quelques lignes (et en photo)





La dépêche des organisateurs

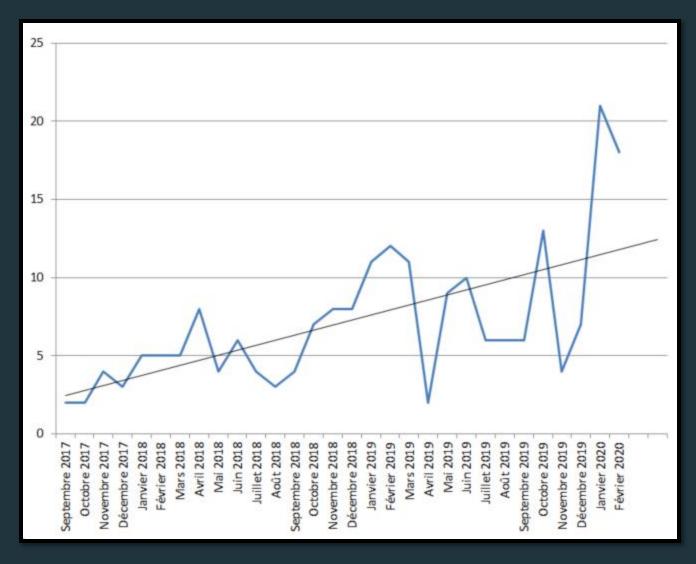
- $350_{2017} \rightarrow 571 \text{ dest.}$
- ~3/event
- 1 ère
- <u>SB 1</u>₂₀₂₀



	2017	2018	2019	2020*
ADO	31	40	41	35*
NDC	31	N/A	24	N/A
SB	82	88	150	87*
NEC	84	32	69	0*

- *2020 en cours, chiffres en évolution quotidienne
- Editions spéciales : JAC en 2017, NEC jeunesse 2019, ADO 2019
- Militance/ETU/EDU/COMMU → visuels, animations, campagne, Obs, ...
- Uniformité de la communication
- Sites web intégrés et cohérents

Devenir volontaire





12h30-13h30

